

# Договор публичной оферты на оказание туруслуг

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

Данный документ является публичным предложением (офертой) ООО ПоСтране (220053, г. Минск, ул. Нововиленская, 38, каб. 11 УНП 192847707) (далее по тексту - исполнитель), адресованным неограниченному кругу лиц и содержит все существенные условия договора оказания туристических услуг.

В случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится заказчиком (в соответствии с п. 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК РБ) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а исполнитель и заказчик совместно – сторонами договора оказания туристических услуг.

Фактом принятия (акцепта) заказчиком условий настоящей оферты является 100% предоплата заказчиком исполнителю заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящей офертой (п.3 ст.408 ГК РБ). Датой акцепта настоящей оферты, а следовательно, моментом заключения договора оказания туристических между исполнителем и заказчиком будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг.

Договор оказания туристических услуг (далее – договор), совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК РБ), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой для сторон.

## ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Заказчик приобретает у исполнителя тур (услуги), оплата которого может быть осуществлена заказчиком одним из следующих способов:

- через Интернет с помощью банковской карты;

- банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

## ГЛАВА 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.2. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

### ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель имеет право на:

своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

#### 3.2. Исполнитель обязан:

предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред), Заказчику и (или) туристам;

при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

выполнять условия настоящего договора.

### 3.3. Заказчик имеет право:

требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

на обеспечение исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.

### 3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с абзацем вторым пункта 3.3 настоящего договора;

3.4.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

3.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

3.4.4. выполнять условия настоящего договора;

3.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

-своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

-соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

-бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

-соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

-соблюдать правила личной безопасности.

## ГЛАВА 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

4.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

## ГЛАВА 5. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков.

Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## ГЛАВА 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу в момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**ООО «Постране»**

Юридический адрес: 220053, г. Минск, ул. Нововиленская, 38, каб. 11

Почтовый адрес: 222750, Минская обл., Дзержинский р-н, г. Фаниполь, ул. Комсомольская, 12-38

Банковские реквизиты: Р/с BY45UNBS30120256900000013933, код банка UNBSBY2X, УНП 192847707